



## SOLICITUD DE MEDIACIÓN EN RECLAMACIONES, QUEJAS O DENUNCIA DE CONSUMO

### DATOS DEL SOLICITANTE

Tipo de Documento de Identificación	Número de Documento	Nombre
Primer Apellido	Segundo Apellido	

### DATOS DEL REPRESENTANTE

Tipo de Documento de Identificación	Número de Documento	Nombre
Primer Apellido	Segundo Apellido	

### DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN

Código Vía	Nombre Vía	Número Vía	
Letra	Escalera	Piso	Puerta
Teléfono	Móvil	Correo electrónico	
Provincia	Municipio	Código Postal	

### EXPONE

Que presenta la siguiente documentación o prueba justificativa de los hechos reclamados, sin **perjuicio de aportaciones posteriores**:

- 1º
- 2º
- 3º

**IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA O PROFESIONAL RECLAMADO**

Tipo de Documento de Identificación		Número de Documento ( <i>Campo obligatorio</i> )*	
Razón Social ( <i>Campo obligatorio</i> )*		Actividad	
Código Vía	Nombre Vía	Número Vía	
Letra	Escalera	Piso	Puerta
Teléfono	Móvil	Correo electrónico	
Provincia	Municipio	Código Postal	

**SOLICITA**

Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso, corresponda.

**RESUMEN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN: ( de obligada cumplimentación)****PRETENSIÓN DEL SOLICITANTE/RECLAMANTE:** (De obligada cumplimentación)

- Nuevo producto o servicio.
- Reparación.
- Descuento.
- Multa.
- Una Disculpa.
- Que no se repita.
- Compensación económica (indicar importe en el campo de observaciones).
- Otros sin especificar (indicar motivo en el campo de observaciones).

**Observaciones:****CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN SOBRE LA CONSULTA DE DATOS AL AYUNTAMIENTO DE SANTA LUCÍA**

- PRESTA SU CONSENTIMIENTO para que la Entidad realice consultas de los datos del solicitante/representante a través de la Plataforma de Intermediación de Datos y otros servicios interoperables.

## DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ACOMPAÑAR JUNTO A LA SOLICITUD

### REQUISITOS:

- Estar empadronado en el municipio de Santa Lucía
- Ostentar la condición de Consumidor o Usuario Final de productos o servicios conforme a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

### DOCUMENTACIÓN A APORTAR

- Deberá aportar los siguientes documentos:
- D.N.I., en vigor, del interesado, y en su caso, del representante.
- Documentación que justifiquen los hechos reclamados: Presupuestos, Facturas, contratos, tickets de compra, correspondencia enviada a/ o recibida del Reclamado, e-mails, fotos y cualquier otro documento que sirva de prueba de lo que reclama.

## INFORMACIÓN DE AVISOS Y NOTIFICACIONES

Deseo que se me informe mediante el envío de un correo electrónico de los cambios en este expediente.

Elija el medio de notificación por el cual desee ser notificado (sólo para sujetos **no obligados** a recibir notificaciones telemáticas\*):

Deseo ser notificado/a de forma telemática.

Deseo ser notificado/a por correo certificado al domicilio antes indicado.

\*Nota: Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, están obligados a relacionarse electrónicamente: a) Las personas jurídicas. b) Las entidades sin personalidad jurídica. c) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, en ejercicio de dicha actividad profesional. d) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente. e) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.

## LOPD

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, el Excmo. Ilustre Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana le informa que sus datos personales aportados en este formulario serán incorporados a un fichero titularidad del mismo organismo, con la finalidad de la gestión de los servicios objeto del formulario, ofrecidos por este Ayuntamiento. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos mediante escrito dirigido a Dirección Avenida de las Tirajanas, 151. Santa Lucía (Las Palmas).

Oficinas Municipales: Avda. de las Tirajanas, 151. Tlfs.: 928 72 72 00 Fax: 928 72 72 35 35110 Santa Lucía (Las Palmas).

En Santa Lucía, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Fdo: \_\_\_\_\_