Para SOLICITAR el certificado para la moratoria de la hipoteca motivada por el COVID-19, a través de padron@santaluciagc.com

1º Si el certificado que solicita es COLECTIVO se precisa JUNTO A LA SOLICITUD el envío de los siguientes documentos:

- Debe enviar copia de los documentos acreditativos de la identidad de todos los empadronados en el domicilio. Para los menores de edad se deberá aportar copia del certificado de nacimiento o del libro de familia.
- La solicitud debe estar firmada y debe incluir los siguientes datos:
  - su nombre y apellidos, y nº identificación personal,
  - la dirección de empadronamiento,
  - el nombre y apellidos de los demás empadronados en el domicilio,
  - la dirección del correo electrónico, donde enviar el certificado,
  - el motivo de la solicitud, (moratoria de la hipoteca)
  - el teléfono de contacto,
  - y la fecha.
- Autorización por escrito firmado por todas las personas mayores de edad empadronadas en el domicilio autorizando al solicitante del certificado.

En caso de no poder imprimir o escanear, puede redactar estos documentos en un folio, y enviarlos como una foto; envíe los documentos igualmente como una foto si no puede escanearlos.

Respecto de las fotos: haga una foto a cada documento de manera independiente a los demás. Por ejemplo, no agrupe los DNI de la familia para realizar una sola foto, sino que haga a cada DNI una foto (reverso y anverso).

2º Si el certificado que solicita es INDIVIDUAL, debe enviar una solicitud firmada indicando que lo precisa INDIVIDUAL y debe incluir los siguientes datos:

- su nombre y apellidos y nº de identificación personal,
- la dirección de empadronamiento,
- la dirección del correo electrónico,
- el motivo de la solicitud,
- el teléfono de contacto,
- y la fecha.

El impreso puede descargarlo desde la sede electrónica del Ayuntamiento de Santa Lucía (solicitud genérica).

En caso de no poder imprimir o escanear, puede redactar este documento en un folio, y enviarlo como una foto; envíe la documentación personal (DNI) igualmente como una foto si no puede escanearlo.